



**NIKE**

## Assistant(e) responsable de magasin (H/F)

*35h/semaine*

Nike n'est pas seulement une marque, elle représente un style de vie que des millions d'athlètes du monde entier ont adopté. D'un petit détaillant américain de chaussures, Nike est devenu une entreprise mondiale de vêtements de sport professionnels, avec des innovations uniques dans le monde entier. En tant que marque de vêtements de sport de référence, Nike incite chaque athlète à réaliser son potentiel.

### Vos missions :

- Coopérer avec le ou la Head Coach pour créer une expérience d'achat unique et offrir un service d'excellence à nos consommateurs et consommatrices
- Coordonner, assister et superviser une équipe diversifiée et assurer une ambiance de travail agréable (par exemple : recrutement, développement, gestion des performances, gestion des effectifs)
- Mettre en œuvre des processus et outils opérationnels performants pour atteindre les objectifs de vente, optimiser les services et améliorer la satisfaction des consommateurs et consommatrices, ainsi que pour renforcer l'efficacité et la productivité
- Superviser différents services, notamment Commercial, Athlète et/ou Consumer Experience
- Assister le ou la Head Coach dans l'application de la stratégie de NIKE dans le magasin (par exemple : le développement durable, l'Accès Membre, les services numériques)
- Fournir des rapports sur les activités du magasin, le marché local et les observations des consommateurs et consommatrices
- Veiller à ce que le magasin respecte toutes les normes et directives de NIKE
- Coopérer avec vos partenaires commerciaux dans les magasins et au niveau du siège social

### Votre profil :

- Avoir la passion pour NIKE et/ou du sport
- Avoir plus de 4 ans d'expérience en vente et/ou au poste de responsable
- Maîtriser l'anglais écrit et parlé
- Avoir de l'expérience et des compétences dans la prestation de services de grande qualité aux consommateurs et consommatrices
- Être capable d'établir des partenariats avec les parties prenantes
- Être capable de travailler de façon autonome et de gérer les problèmes
- Faire preuve du talent nécessaire pour constituer, développer et encourager une équipe performante
- Être suffisamment flexible pour travailler par roulement et pendant les week-ends

**CV + lettre de motivation à envoyer via le lien :**

[https://nike.wd1.myworkdayjobs.com/nke/job/Messancy-Belgium/Assistant-Head-Coach\\_R-2518](https://nike.wd1.myworkdayjobs.com/nke/job/Messancy-Belgium/Assistant-Head-Coach_R-2518).

*Nike – Designer Outlet Luxembourg – Route d'Arlon 199, 6780 Messancy.*